

International Training – Practice Business Cases

La práctica de casos de negocios internacionales en inglés con el Feedback 360° y coaching



***“Para sus empleados más preparados,
tener sólo clases de inglés ya no es suficiente”.***

Cientes

Hemos trabajado con estas empresas e instituciones.



Los costes asociados a tener un bajo rendimiento en inglés

(TOEIC 2014 – encuesta de 749 profesionales de RRHH en empresas internacionales)



Perceived Costs of Low English-Language Proficiency



- 32% - perder clientes internacionales
- 27% - cometer errores de comunicación en proyectos internacionales
- 27% - malentendidos entre equipos en proyectos internacionales
- 25% - no generar suficiente confianza con clientes y proveedores internacionales
- 25% - baja productividad
- 25% - problemas de control de calidad
- 25% - perder ventas internacionales
- 23% - perder prestigio de marca
- 21% - errores costos a la hora de hacer compras internacionales
- 20% - conflictos entre equipos internacionales
- 15% - baja satisfacción de clientes internacionales
- 13% - bajo nivel de engagement/moral

Base: Respondents who exhibit the priority gap

La Solución

La práctica de casos de negocios internacionales en inglés con el Feedback 360° y coaching.

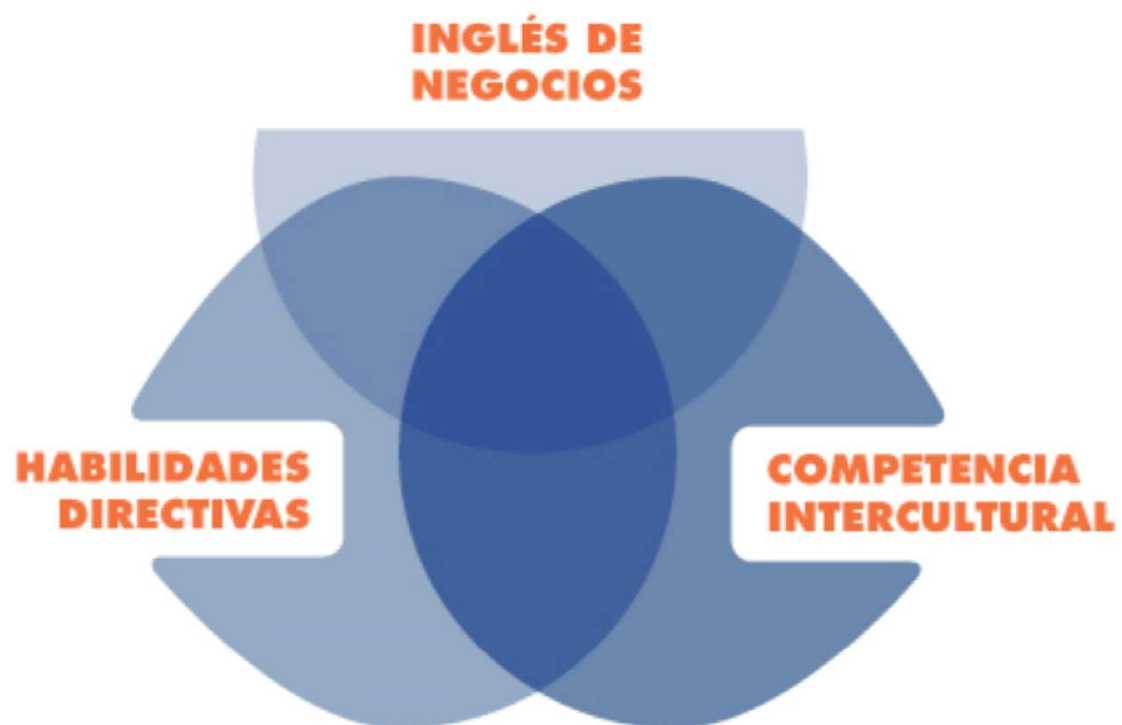


¿Qué? Una solución mixta (tres en uno) e internacional que es un reflejo de lo que realmente los mandos y los profesionales necesitan para trabajar en inglés en entornos internacionales.

(tres en uno - inglés de negocios, habilidades directivas e competencia intercultural)

Beneficios para su empresa:

- mejore sustancialmente el rendimiento en inglés de sus empleados.
- mejore sustancialmente el rendimiento en entornos internacionales de sus empleados.



SOLUCIÓN MIXTA E INTERNACIONAL

La Metodología



¿Cómo Funciona? Práctica y Feedback

1ª Práctica → El Feedback 360º → 2ª Práctica → Evaluación del rendimiento / El Feedback 360º



Creamos y facilitamos la simulación de casos de negocios internacionales en grupos con El Feedback 360º y coaching. En las que los mandos y profesionales se enfrentan a situaciones reales de negocios internacionales desarrollándose en inglés y donde pueden practicar sus habilidades directivas y comunicativas y su inteligencia cultural. Al hacer esto los profesionales y directivos sacan su máximo rendimiento (confianza y efectividad) en inglés en entornos internacionales y ayudan a sus empresas a competir mejor a nivel internacional.

El Feedback 360º con consultores senior.

En un ambiente de gran apoyo y donde todos aprendemos de todos, los participantes reciben El Feedback 360º de los consultores senior, de los otros participantes y de ellos mismos.

Training - Lista de Casos



Casos de negocios internacionales (IBC) *International Business Cases*

Un caso = 5 sesiones de 1,5 horas (7,5 horas): 8 casos = En total son 60 horas

8 Casos:

IBC01:- *Partnering With A Chinese Wholesaler* (presentación, reunión, negociación)

IBC02:- *Managing And Solving Customer Problems* (solución de problemas, llamada telefónica, redacción de un informe)

IBC03:- *Analysing Market Entry* (reunión, análisis y investigación, presentación)

IBC04:- *Making Contacts At An International Trade Fair* (presentación, reunión, negociación)

IBC05:- *Obtaining A Sales Agreement* (reunión, solución de problemas, llamada telefónica, negociación)

IBC06:- *Presenting A Financial Report* (describir gráficos y tendencias, interpretar tendencias, redacción de un informe)

IBC07:- *Preparing A Tender Proposal* (venta consultiva y la escucha activa, redacción de un informe, presentación)

IBC08:- *Selling Client Services* (llamada telefónica, venta consultiva y la escucha activa, vender y persuadir)

Optimizar La Inversión En Formación



Línea International

- “*International Business Cases*” - casos de negocios internacionales con el Feedback 360° y coaching

(Se requiere un nivel de inglés B2 y/o C1)

-
- Mandos intermedios
 - Departamentos comerciales
 - Departamentos especializados
 - Personal core
 - Equipos y empleados vinculados a proyectos internacionales



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Línea English

- Clases de inglés de negocios
- -Clases de inglés general

-
- Personal no core

Publicaciones



The Practice Office ha sido publicado por Amazon en 2015. Tiene dos libros en venta:

- “Better Business English – 60 Quick Techniques”
- “English Speaking Skills For Professionals”



McGraw-Hill España (Editorial)

The Practice Office Group ha sido publicado por McGraw-Hill España en 2012 y 2015 en el área de Formación Profesional en Empresa/Profesional.

McGraw-Hill (editorial) es un líder mundial en publicaciones sobre Empresa, Informática, Ingeniería y Ciencias.



Oxford University Press (Editorial)

The Practice Office ha sido publicado por Oxford University Press en 2013 en el área de inglés de negocios (*Business English*).

“How To Teach Great Openings For Presentations In English”
<http://oupeltglobalblog.com/2013/09/11/how-to-teach-great-openings-for-presentations-in-english/>

Director y Senior Trainer - Christopher Wright



LinkedIn

<https://es.linkedin.com/in/christopherwright1>

Experiencia profesional e internacional

Tiene una amplia experiencia en varios sectores. Product Manager en una filial de General Electric en EEUU. Socio- Director de una empresa de selección internacional de Ingenieros y Project Managers en Londres, Reino Unido.

Experiencia como consultor

Christopher tiene más de 12 años como consultor y formador. Ha trabajado con Airbus, Técnicas Reunidas, Iberdrola y Amazon entre otras empresas. Es experto en habilidades directivas, habilidades Comunicativas, competencia intercultural (mentalidad global) e inglés de negocios. Tiene un Master en Estrategia Industrial e Innovación de Manchester Business School, Reino Unido.

Leer más sobre nuestro equipo de consultores senior

<http://www.thepracticeoffice.com/quienes-somos/equipo/>

International Training – Practice Business Cases

La práctica de casos de negocios internacionales en inglés con el Feedback 360° y coaching



**¡Contacte con nosotros para
reservar un taller piloto!**

www.thepracticeoffice.com

**Christopher Wright
Director y Senior Trainer**

T: 695 51 34 66

E: cwright@thepracticeoffice.com